

Legal Process Outsourcing

NPL - Networking Management


PARALEGALEIT
PROJECT MANAGEMENT & OUTSOURCING

AND

SLC
AVVOCATI

Introduzione

La gestione in outsourcing di una serie di contenziosi standardizzati come ad esempio le procedure di recupero del credito insoluto (NPE) o le controversie assicurative e quelle giuslavoristiche rappresenta un mercato in espansione, in particolare in Italia, dove la modalità di erogazione dei servizi legali da remoto (Legal Process Outsourcing) rappresenta un'avanguardia nelle strategie di cost saving e ottimizzazione dei settori legali.

In questa breve presentazione verranno descritti i fattori chiave del nostro gruppo professionale, risultato di 20 anni di esperienza.

Durante questo periodo, i nostri studi hanno dimostrato l'importanza, per una rete di studi legali (SLC Avvocati), di integrare se stesso con un'area informatica di ricerca e sviluppo (Paralegale IT s.r.l.) ottenendo così, a basso costo, servizi di data quality e project management da poter erogare a clientela direzionale unitamente ai servizi legali veri e propri.

Learn more: www.paralegale.it



PARALEGALE IT

PROJECT MANAGEMENT & OUTSOURCING

- 1 project manager
- 2 business support and editing assistants
- 2 software developers
- 1 IT Systems Engineer
- 2 DB analysts
- 3 data entry operators
- 1 paralegal credit recovery team
- 1 administration and accounting team

Paralegale IT srl, in cooperazione con SLC Avvocati, progetta e sviluppa sistemi per il credit servicing e strategie per la gestione della comunicazione, del rischio e della qualità. I nostri team specializzati forniscono supporto tecnologico, best practice consulting, software database management systems ed analisi finanziaria; una fornitura organica con le attività legali attraverso un'organizzazione basata sul project management preparata sulle più recenti pratiche sul business in outsourcing (LPO, BPO, ITO, ABS).

Learn more: www.slccavvocati.it

SLC

LAWYERS

- 1 General manager
- 4 Portfolio Managers
- 15 Lawyers Senior
- 26 Legal assistants

Il gruppo SLC è formato da oltre 40 professionisti indipendenti distribuiti nelle maggiori città Italiane e connessi tra loro in networking attraverso piattaforme software e organizzative gestite da Paralegale IT srl. Il gruppo fornisce servizi di consulenza e assistenza legale a clienti di fascia direzionale per soddisfare la loro esigenza di una gestione integrata delle attività legali.

Esperienze maturate

I nostri consulenti coprono una vasta gamma di settori con particolare specializzazione in ambito bancario-finanziario, settore in cui SLC vanta clienti di livello internazionale quali **Lindorff Nordic Capital**, **Cross Factor SPA**, e nazionale quali **Prelios spa**, nonché veicoli quali, **Agathos Finance**, **Aldebaran Finance**, **Ing Trust Luxembourg**, **Banca Popolare di Bari npls 2016 srl**.

Nel 2016, il gruppo ha fornito servizi per l'organizzazione e gestione delle prime due diligence destinate alla **GAGS** e coordinate da **Prelios Credit Servicing. (BPB, Carige)**

La gestione di controversie standardizzabili e la capacità di fornire servizi per la riorganizzazione di uffici legali ha permesso al nostro gruppo di riorganizzare informaticamente l'ufficio legale di **IVRI spa** (primo attore italiano di Sicurezza e Vigilanza) e di integrare i servizi legali forniti anche con i suoi più importanti clienti quali ad esempio **UBIS (Unicredit Business integrated Solutions)**



LINDORFF



Networking Structure



Il nostro networking si basa sulla condivisione e sul rispetto di standards e procedure. Paralegale IT e SLC Avvocati dispongono dei seguenti uffici unificati:

Project Management Office

- IT Solutions
- Progettazione (Prince2 Certified)
- Outsourcing Management
- Strategies
- Financial Analysis
- Database Management
- Data quality

Back Office

- IT helpdesk
- Comunicazione
- Servizi d'ufficio
- Administration
- Contabilità
- Marketing e Social
- Ufficio stampa
- Sviluppo software

Credit Recovery Office

- CRM
- Phone Collecting
- Rintracci
- Piani di rientro
- Problem solving
- Indagini

Legal Office

- Recupero Crediti
- NPL consulting
- Due diligence
- Compliance
- Giuslavoro
- Appalti e Trasporti
- Sicurezza e Vigilanza

NPL in LPO

Legal Process Outsourcing



Al fine di ridurre i costi ed aumentare la produttività, i procedimenti giudiziari vengono sezionati in **sub-procedimenti** afferenti attività tra loro rispettivamente omogenee. SLC & Paralegale IT lavorano in ogni sub-processo e nelle relative fasi di gestione attraverso team operativi **connessi in rete**.

Il **piano di comunicazione** è costantemente aggiornato e ottimizzato per facilitare l'outsourcing e rispondere alle esigenze in maniera dinamica.

I team svolgono le loro attività attraverso la condivisione di informazioni su una **singola piattaforma**, con risparmio di tempo e maggiore efficienza.

Questioni e rischi vengono registrati e analizzati producendo checkpoint report per il management (**escalation condition, stato di avanzamento**).

Questo ambiente strutturato è gestito con un approccio di project management (**PRINCE 2 certified**), dove ogni attività segue un piano e delle **baseline**, permettendo di misurare il cambiamento e valutarlo in ottica di sistema delle **tolleranze (gestione per eccezione)**.

KEY FACTORS

- ✓ Razionalizzazione e standardizzazione nella produzione di servizi legali.
- ✓ Ottimizzazione delle risorse e delle attività attraverso strumenti di controllo (registri, Gantt chart, checkpoints...)
- ✓ Web consulting: Semplificazione delle comunicazioni interne e burocratiche.
- ✓ Legal Process Outsourcing in networking: processi end-to-end per asset di NPL.
- ✓ Project management: il metodo si adatta alla dimensione, alla complessità, all'importanza, alla capacità e al rischio del progetto

Learn more: www.paralegale.it



- Soluzioni IT per attività legali e paralogali
- Data Quality
- Asset management
- Reporting, strumenti di controllo
- Servizi post progetto, assistenza
- Customer Relationship Management e phone collecting

Learn more: www.slccavvocati.it



- ✓ Insolvenza NPL (non-performing loans) bancario finanziario
- ✓ Liquidazione e procedure concorsuali
- ✓ Procedure esecutive Real estate
- ✓ Risoluzioni giuridiche alternative extragiudiziali
- ✓ Vigilanza Sicurezza Settore Bancario e commerciale
- ✓ Trasporto
- ✓ Assicurazioni
- ✓ Giuslavoro

Contact

WEBSITE

www.paralegale.it



www.slcavvocati.it



MAIL ADDRESS

info@paralegale.it

info@slcavvocati.it

MAIN OFFICES

MILANO

Via Boccaccio 15/A TEL 02 87196126

CATANIA

Via Musumeci 137 Tel 095 553792

CATANIA

Via Napoli 116 Tel 095 501399

CATANIA

COMPLESSO «LE ZAGARE» San Giovanni La
Punta (CT)
Tel 0958361649

PALERMO

Via Nicolò Turrisi 38/a Tel 091 7832979